

Приложение № 11

к Методическим рекомендациям по
организации проведения мониторинга
качества предоставления
государственных (муниципальных) услуг
в Забайкальском крае

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2017 году

Управление образованием администрации МР «Сретенский район»
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося,
ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости**

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР «Сретенский район»

от 14 марта 2014 г. № 153

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. **Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги¹ - непосредственно в учреждении;**
- 1.2. **Категории лиц, являющиеся получателями услуги² - физические лица;**
- 1.3. **Сведения о платности услуги³ - услуга предоставляется бесплатно;**
- 1.4. **Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги⁴ - 8;**
- 1.5. **Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)⁵ - общее количество опрошенных лиц – 10 человек, в том числе непосредственно в учреждении – 10 человек (100 % от общего числа опрошенных).**

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁶

Стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный
административным регламентом соблюден

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления _____ 100 _____
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги _____ 0,91 _____
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица _____ 78 _____
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги _____ 95,1 _____
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги _____ 100 _____
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги неформальные платежи отсутствуют.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу 100% из числа опрошенных ответили, что в привлечении посредников не было необходимости.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - проблем не выявлено.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ⁷

Муниципальная услуга предоставляется в полном объеме с хорошим качеством _____

Глава МР «Сретенский район»



А.С. Закурдаев